

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

公表

事業所名	ココロおき楽
------	--------

公表日 R8年5月6日

利用児童数 R8年5月6日

回収数 12

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	4				
	2 職員の配置数は適切だと思いますか。	9	2		1	職員が何名配置されているか、わかりません。	職員配置は適切に行えているがその都度共有はしていない。適宜共有するシステムを検討する。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11			1	以前面談等で教室を見た時は机の配置など子供が集中できるような工夫がされていると思いました。	その時の利用児童に合わせて臨機応変に環境を変えられるように工夫している。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11			1	玄関先に、テーブルと椅子があつて子供が教室から少し出たときなど気分転換に使えるような空間もありいいなあと感じました。	どのようにしたら心地よく過ごせるか今後日々工夫していく。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11			1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11	1				
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	1		1	子供の気分で、出来るときと出来ないときが多いのですが、その子に合わせて、その日の支援を対応されているので助かっています。	その子の「今」に合わせた支援と先を見越した関わりを日々意識している。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5		2	5		地域との交流がなかなかできていないので今後計画を立てていく。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8		1	3		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	12				デイの日は、お迎えの際に担当してくれた方からその日した支援内容や子供の様子を伝えてもらっています。	日々の様子を連絡帳アプリと直接のコミュニケーションを大切にしている。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12				定期的な面談をして、その子に合わせた環境や関わり方などの意見を頂いています。	できるだけ保護者に伝わるよう意識している。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12				子供に寄り添った支援をしてもらっていると思います。	
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6		2	4	イベントは定期的に行われています。子供の参加は自由で強制ではないのがいいなあと感じます。やはりどうしても気分が乗らないときもあるようなので、そちらは助かっています。		

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12					
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10	1		1	デイロボで日々の支援を配信して頂いてます。写真がついているときは活動してる姿が見れて嬉しいです。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10	1		1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4	2		6	訓練している話は聞いたことがないです。	マニュアルはあるが周知ができていない今後共有していく。訓練についても同様。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3	2		7		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	2		2	デイが以前、学校へお迎えにいったときに子供が見つからず、見つかるまで探して頂いたことがあります。それからは対策をとり学校の終わる時間が変動することもあったので、子供が自分で終わり次第テレホンカードを使いデイへ連絡する。という約束をしました。	その子に合わせた安全な送迎をその都度検討していく。デイ利用日だが忘れて自分で帰った場合などはしっかりと保護者と連携し対応する。危険がないように適宜対策している。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9	1		2	子供が見つからない時に何度か連絡を頂きました。	しっかり説明している。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12				気分が短い時間しか居られないときもありますが、調子の良い時は安心して通えています。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10	1		1	楽しみという感じではないですが、行くのが嫌で元気がない。などはないです。デイへ行くことややるべきことがあるので、面倒だなあという気持ちがあると思います。	その子の課題や特性によって楽しくないと感じている子もいると思うが「必要」だと感じてもらえるように意識している。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12				いつも寄り添って対応してもらっているのですかっます。	